

Perte d'identifiant et/ou mot de passe

Mode d'emploi

ETAPE 1

Vous avez perdu votre identifiant/vous avez oublié votre mot de passe :

- . Rendez-vous sur la page d'accueil de l'Espace famille,
- . Cliquez sur le bouton "connexion"



ETAPE 2

. Cliquez sur le bouton "Renvoi des identifiants".



Connectez vous à l'Espace famille
Pour vous connecter à votre compte, entrez votre identifiant et votre mot de passe.
Si vous ne connaissez pas, cliquez sur renvoi des identifiants.

ETAPE 3

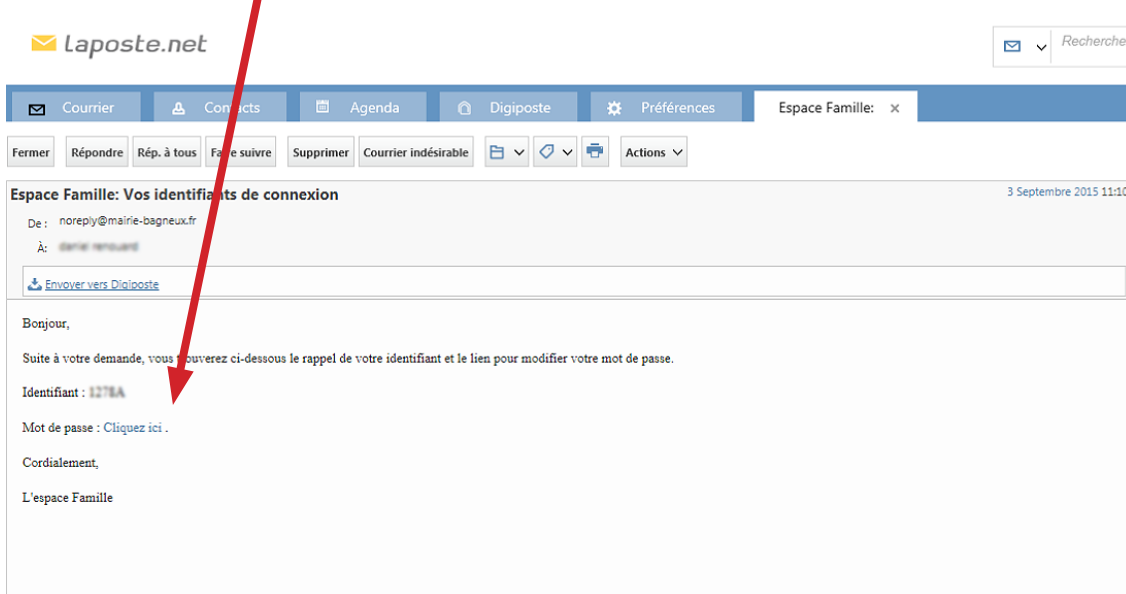
. Entrez votre adresse e-mail (courriel). Un mail vous sera automatiquement envoyé.



ETAPE 4

Le mail envoyé vous donne votre identifiant et un lien pour entrer un nouveau mot de passe.

. Cliquez sur ce lien.



ETAPE 5

Le lien vous amène sur la page ci-dessous.

- . Entrez votre identifiant
- . Entrez votre nouveau mot de passe
- Attention** : votre nouveau mot de passe doit être différent de l'ancien. Il doit faire entre 4 et 20 caractères.
- . Entrez une deuxième fois votre nouveau mot de passe
- . Validez



ETAPE 6

Votre nouveau mot de passe a été enregistré.

. Retournez à l'accueil pour effectuer vos démarches

