

# QUESTIONNAIRE SUR LA LIVRAISON DE VOTRE LOGEMENT



**HÉLÈNE CILLIÈRES**  
Maire adjointe  
chargée de l'Habitat  
Conseillère départementale

Soucieuse du cadre de vie des Balnéolais et de la qualité des constructions, la Ville de Bagneux souhaite recueillir votre avis au sujet de la livraison de votre appartement et de votre immeuble au travers d'un questionnaire rapide. Les résultats de ce questionnaire seront l'occasion pour nous de porter cette enquête de satisfaction auprès du promoteur et de vous accompagner dans vos démarches. Ce sera également l'occasion pour la ville de porter nos exigences communes d'améliorations. Merci de votre participation.

## ADRESSE POSTALE



Bâtiment

Cage d'escalier

### Q1 - Quand êtes-vous rentré.e en possession de votre appartement ?

- moins de 6 mois     un an     plus d'un an

### Q2 - Avez-vous été convié.e à une réunion d'information organisée par l'Association des responsables de copropriété (ARC) avant de rentrer dans votre appartement ?

- Oui, elle était satisfaisante  
 Oui, il manquait des éléments d'information

Lesquels ?

---

---

---

---

- Non



**Q3 - Lorsque vous êtes rentré.e dans votre appartement, la visite de conformité s'est-elle bien passée ?**

Oui  Non

Si non, pourquoi ?

---

---

---

---

**Q4 - Avez-vous pu constater par la suite des problèmes dans votre logement ?**

Oui  Non

**Q5 - Si oui, quels types de problèmes avez-vous pu constater ?**

Odeurs

Fuites d'eau, infiltrations

Fissures dans les murs

Remontées de fluides

Malfaçons mécaniques (menuiseries, huisseries, carrelages, électricité...)

Préciser \_\_\_\_\_

Pièce extérieure (balcon, loggia, terrasse)

Préciser \_\_\_\_\_

Locaux communs (couloirs, hall d'entrée, locaux poubelles)

Préciser \_\_\_\_\_

Parking

Préciser \_\_\_\_\_

Espaces extérieurs

Préciser \_\_\_\_\_

Autres

Préciser \_\_\_\_\_

**Q6 - Lorsque vous avez signalé ces problèmes ...**

vous avez eu une réponse du promoteur et vos problèmes sont réglés

vous avez eu une réponse du promoteur et les problèmes sont en train d'être réglés

vous n'avez pas eu de réponse du promoteur et vous avez saisi le syndic

vous n'avez pas eu de réponse du promoteur





Vous pouvez laisser vos coordonnées afin d'être recontacté.e par le service Habitat de la Mairie pour vous aider dans la résolution de vos éventuels problèmes.

<b>NOM - PRÉNOM</b>
<input type="text"/>
<b>CONTACT/ MAIL</b>
<input type="text"/>
<b>NOM SYNDIC</b>
<input type="text"/>
<b>CONTACT/ MAIL</b>
<input type="text"/>



Ce questionnaire est à renvoyer au Service Habitat  
57 avenue Henri-Ravera  
92220 Bagneux  
[logement@mairie-bagneux.fr](mailto:logement@mairie-bagneux.fr)  
ou y répondre directement en cliquant sur le lien  
<https://bit.ly/quest-logt>

**Inscrivez-vous pour recevoir**  
**L'ESSENTIEL**  
**la newsletter de la Ville**  
<https://bit.ly/newsletterBGX>

J'accepte que les données recueillies sur ce formulaire soient enregistrées dans un fichier informatisé par la Mairie de Bagneux afin de vous envoyer des informations du service habitat. Elles seront conservées le temps nécessaire et ne seront transmises à aucune entité. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en formulant votre demande à : [dpo@mairie-bagneux.fr](mailto:dpo@mairie-bagneux.fr)